**Результаты анкетирования по вопросу изучения степени удовлетворённости родителей выпускников Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми образовательными услугами в 2019 году**

*Варианты ответов*

*4 – совершенно согласен 3 – согласен 2 – трудно сказать 1 – не согласен 0 – совершенно не согласен*

***Показатели в среднем по группе респондентов***

1. **Изучение степени удовлетворённости**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | год | **2018** | **2019** | |
|  | Количество опрошенных родителей | 50родителей | 40 родителей | |
|  | вопросы | Индекс удовлетворенности | Индекс удовлетворенности | Удовлетворенность  в% |
| **1** | Группа, в которой обучается ребенок, можно назвать дружной | 3.1 | 3.4 | **72,5%** |
| 2 | В техникуме мой ребенок чувствует себя комфортно | 3.3 | 3.4 | 67.5 |
| 3 | . Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку | 3.5 | 3.52 | 77.5 |
| 4 | В группе, где обучается мой ребенок, хороший классный руководитель | 3.96 | 3.42 | 88 |
| 5 | Я удовлетворен качеством предоставления образовательных услуг | 3.6 | 3.52 | 77.5 |
| 6 | . В техникуме проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку | 3.26 | 3.3 | 71.8 |
| 7 | Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка | 3.26 | 3.4 | 77.5 |
| 8 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка | 3.36 | 3.3 | 77.5 |
| 9 | Удовлетворены ли вы условиями обучения | 3.28 | 3.2 | 68% |
| 10 | Я удовлетворен качеством профессиональной подготовки моего ребенка | 3.13 | 3.65 | 77.5 |
|  | **Индекс удовлетворенности по всем параметрам** | **3.37** | **3.41** | 75.5% |
| **II** | **Ваше отношение к коррупционной составляющей в техникуме** | | | |
|  | Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами техникума своих обязанностей | а) да;0  б) очень редко-13%  в) нет -83% | а) да;0  б) очень редко-13%  в) нет -83% | |
|  | .Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем техникуме | а)распространена-0  б)затрудняюсь ответить-36%  в) нет- 63% | а)распространена-0  б)затрудняюсь ответить-36%  в) нет- 63% | |
|  | Готовы ли Вы лично дать взятку? | а) да-0  б) нет-100% | а) да-0  б) нет-100% | |
|  | Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем техникуме? | а) да-0  б) нет-100% | а) да-0  б) нет-100% | |
| 6 | Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться в случае выявления Вами фактов коррупции? | а) да;-80%  б) нет-10% в) затрудняюсь ответить-10% | а) да;-80%  б) нет-10%  в) затрудняюсь ответить-10% | |
|  | 7. Как Вы оцениваете уровень информационной прозрачности деятельности техникума | а)высокий-40%  б) средний -60%; в) низкий.-0% | а)высокий-40%  б) средний -60%;  в) низкий.-0% | |

**Анализ результатов анкетирования по вопросу изучения степени удовлетворённости родителей выпускников Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми образовательными услугами в 2019 году**

В 2019 году в анкетировании по вопросу удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами в техникуме участвовало 40 родителей выпускников учебных групп 4-14(с), 3-2, 3-15,3-3(с).

**I** Самый высокий индекс удовлетворенности –это удовлетворенность качеством профессиональной подготовки своего ребенка-3.65 против 3.13 в прошлом году. Самый низкий – удовлетворенность условиями обучения, из года в год он незначительно , но снижается-3.2 против 3.28 по отношению к прошлому учебному году, родители по-прежнему выражают недовольство организацией питания и отставанием в материально-техническом оснащении учебных кабинетов. **В целом по всем параметрам индекс удовлетворенности 3.41 против 3.37 в прошлом учебном году, т**.е. незначительно возрос; 75.5% опрошенных выразили удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами в 2019 году

Предложения родителей по улучшению условий обучения: открытие столовой, решение проблемы теплового режима в общежитии, укрепление материально-технической базы ОУ: приобретение ТСО, новых образцов товаров промышленной группы.

**II** Второй блок вопросов касался коррупционной составляющей в техникуме: все 100% опрошенных отвергают наличие коррупции в техникуме в 2019 году также, как и в прошлом учебном году, хотя 13% опрошенных отмечают, что иногда сталкиваются с недобросовестным исполнением обязанностей педагогами техникума(родители учебных групп 4-14(с),3-2) , также как и в прошлом учебном году 80% родителей знают, куда следует обращаться в случае выявления факта коррупции, сомневаются в своих знаниях-10%.,10 % не знают. Уровень информационной прозрачности деятельности техникума оценивают как высокий-40% против 30% в прошлом учебном году.; средний -60%,низкий-0, т. е. наши родители владеют информацией на достаточном уровне о процессах , происходящих в учебном заведении, где обучается их ребенок.

Заместитель директора по СПВ Киселёва Т.С.