**Результаты анкеты изучения степени удовлетворённости обучающихся Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми им образовательными услугами в 2019 году**

4- полностью удовлетворён(а);

3- скорее удовлетворён(а), чем нет;

2- скорее не удовлетворён(а);

1- полностью не удовлетворён(а);

0- затрудняюсь ответить.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2018** | **2019** | | |
| **№** | Количество опрошенных студентов выпускных групп | **60 студентов** | **52 студента** | | |
|  | Вопросы | **Индекс удовлетворенности** | **Индекс удовлетворенности** | **Удовлетворенность в %** | |
| **1** | .Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных предметов? | 3,5 | 3,6 | | **94%** |
| **2** | Насколько Вы удовлетворены качеством учебной практики?- | 3.17 | 3,43 | | **68%** |
| **3** | Насколько Вы удовлетворены качеством производственной практики? | 3.06 | 2,6 | | **38%** |
| **4(6)** | Насколько Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг (профессиональные кружки, факультативы, возможностью получить вторую профессию в условиях курсовой подготовки | 2.77 | 3,55 | | **53.2%** |
|  | В целом по 1 блоку | 3.12 | 3.3 | | |
| **4** | Если Вы частично или полностью не удовлетворены качеством производственной практики, то на Ваш взгляд причины этого: |  |  | | |
|  | А) отсутствие у Вас интереса к профессии | 23,4% | 3,8% | | |
|  | Б) ваше рабочее место не обеспечивает получение профессиональных навыков | 46.8 | 21% | | |
|  | В) знаний и умений, сформированных в техникуме, недостаточно при выполнении производственных работ | 6,4% | 5,7% | | |
|  | Г) материальная база техникума не позволяет стать высококлассным специалистом ( отставание в технологическом оборудовании | 19,1% | 7,6% | | |
| 5 | . Если бы Вам сейчас была представлена возможность выбора образовательного учреждения, то Вы…….. |  |  | | |
|  | а) перешли бы в другое ОУ и предпочли бы получить другую профессию | 19.1% | 5.7% | | |
|  | б) перешли бы в другое ОУ, но продолжили подготовку по данной профессии | 23.4% | 1.9% | | |
|  | в)остались в своём ОУ | 47% | **92.4%** | | |
|  | По 2 блоку | 3.44 | 3.58 | | |
|  | В целом по 1 и2 | **3.28** | **3,44** | | |
| **II** | **Психологическая комфортность** |  |  | | |
| 1 | Я иду в техникум утром с радостью | 23% | 57.5% | | |
| 2 | В техникуме у меня обычно хорошее настроение | 44.6% | **87.4%** | | |
| 3 | В нашей группе хороший классный руководитель (мастер п\о) | 78,7% | 72,2% | | |
| 4 | К нашим педагогам можно обратиться за советом или помощью в трудной жизненной ситуации | 70% | 76% | | |
| 5 | Я считаю, что в техникуме созданы все условия для развития моих способностей | 48,9% | 38% | | |
| 6 | Я считаю, что техникум по- настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 63.8% | 32.3% | | |
| **III** | **Отношение к ОУ и перспективы** |  |  | | |
| 1 | Ваше отношение в целом к техникуму |  |  | | |
|  | а) негативное | 4,25% | 11.4% | | |
|  | б)нейтральное | 40.4% | 32% | | |
|  | в) положительное | 49% | 56,3% | | |
| 2 | Ваши жизненные планы по окончанию техникума |  |  | | |
|  | а) продолжить образование на более высоком уровне | 28.4%( в том числе в своем ОУ) | 13,3% | | |
|  | б) работать по профессии | 25,5% | 44% | | |
|  | в) задумываюсь о том, не поменять ли мне профессию | 17% | 3,8 | | |
|  | г) решил(а) поменять профессию | 10.1% | 3,8% | | |
|  | д) затрудняюсь ответить | 19% | 35% | | |
| 3 | Что дал Вам техникум |  |  | | |
|  | а) знания | 55.3% | 42% | | |
|  | б) друзей | 27.6% | 50% | | |
|  | в) подготовку в техникум или вуз; | 4.2% | 0 | | |
|  | г) подготовку к жизни | 27.6% | 9.5% | | |
|  | д) ничего | - | 1.9% | | |
| **IV** | **Отношение к коррупционной составляющей в ОУ** |  |  | | |
| **1** | Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами техникума своих обязанностей? | а)да-0  б) очень редко-19%  в) нет 81%. | а)да-3,8%  б) очень редко-0  в) нет 96,2% | | |
| **2** | Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем техникуме? | а)распространена-0  б)затрудняюсь ответить-36,2% в) нет 59,6% | а)распространена-0  б)затрудняюсь ответить-17%  в) нет 83% | | |
| **3** | Готовы ли Вы лично дать взятку? | а) да- 4,8%(3 чел)  б) нет 95% | а) да- 1,9%(1 чел)  ) нет 98,1% | | |
| **4** | Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем техникуме? | а)да-0  б)нет -100% | а)да-0  б)нет -100% | | |
| **6** | Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться в случае выявления Вами фактов коррупции? | а) да - 53.2%. б) нет -10.%  в) затрудняюсь ответить-36,2%% | а) да – 94,3%  б) нет -1,9.%  в) затрудняюсь ответить-3,8% | | |
| **7** | . Как Вы оцениваете уровень информационной прозрачности деятельности техникума? | а) высокий-32%  б) средний .-61,7%  в)низкий- 6,3% | а) высокий-54.1%%  б) средний .-44%  в)низкий- 1.9% | | |

**Анализ анкет изучения степени удовлетворённости обучающихся Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми им образовательными услугами**

**в 2019 году**

В ноябре-декабре 2019 года в техникуме было организовано анкетирование обучающихся выпускных групп с целью изучения степени удовлетворённости обучающихся Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми им образовательными услугами. В анкетировании участвовали обучающиеся учебных групп 4-14(с), группы 3-2, 3-3(с), группы 3-2. Всего 52 человека. Анализ ответов в целом показывает, что по-прежнему высок индекс удовлетворённости преподавания общеобразовательных предметов-3.6, что несколько выше по сравнению с прошлым учебным годом- 3,5; существенно возрос индекс удовлетворенности качеством учебной практики-3.43 против 3,17 в прошлом учебном году, но заметно снизился индекс удовлетворённости качеством производственной практики 2.6 против -3.06 в прошлом учебном году: ниже индекс удовлетворенности в группе 3-3(с), так как в ходе анкетирования студенты отметили, что их используют как продавцов. Основную причину своей неудовлетворенности- 21% опрошенных видят в том, что рабочее место не обеспечивает профессиональных навыков. Существенно снизилось с 23.4% до 5.7% количество студентов, не заинтересованных в получении ранее избранной профессии, специальности.

Почти в 2 раза с 46.8 до 21% снизилось количество студентов, уверенных что их рабочее место не обеспечивает получение профессиональных навыков, существенно не изменилось количество студентов, считающих, что профессиональных знаний и умений, сформированных в техникуме, все-таки недостаточно при выполнении производственных работ-5.7% против 6.4% в прошлом учебном году, в 2.5 раза сократилось количество студентов, отметивших отставание в технологическом оборудовании при обучении, что не позволяет стать высококлассным специалистом-7.6% против 19.1% по сравнению с выпускниками прошлого учебного года. Думаю, причина в новом приобретенном оборудовании.

С 2.77 до 3.55 возрос индекс удовлетворённости спектром дополнительных образовательных услуг( профкружки, факультативы, получение 2 профессии в рамках курсовой подготовки).

По- прежнему высоко доверие к нашим педагогам: 72,2% опрошенных утверждают, что у них хороший классный руководитель, об увеличении доверия к педагогам говорят 76% респондентов против 70% в прошлом учебном году. респондентов уверены, что в трудной жизненной ситуации к нашим педагогам всегда можно обратиться за помощью. Постоянно в состоянии психологического комфорта в техникуме находятся 69,6% против 88% в прошлом учебном году.

Существенно уменьшилось количество выпускников, которые предпочли бы сменить профессию с 19.1 до 5,7% в этом учебном году, 1 человек готов сменить образовательное учреждение, при этом оставаясь верным ранее избранной профессии.

**В целом индекс удовлетворённости по 2 группам вопросов повысился с 3,28 в прошлом учебном году до 3,44 в этом учебном году**, **в процентном отношении удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами выразили 81% респондентов.**

На повышение индекса удовлетворенности оказало влияние и отношение студентов в целом к учебному заведению: положительное отношение студентов в целом к техникуму выразили 49% в прошлом учебном году до 56.3% опрошенных, но и негативное практически возросло в 2 раза 11.4% против 4.25%.

Меняются жизненные планы наших выпускников: рассматривают возможность продолжения образования на более высоком уровне всего 13.3% ,то в прошлом году рассматривали 25.5%, что связано с увеличением количества выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена, а также с отсутствием набора на очное отделение на базе 11 классов.

В то же время почти в 2 увеличилось количество выпускников, планирующих работать по профессии:44% против 25.5%

Последний вопрос касался реальных предложений администрации техникума в целях повышения качества обучения и престижности ОУ.

Как и в прошлом учебном году вопрос о наличии столовой поднимают 87% опрошенных, 80% предлагают напрямую заняться улучшением материальной базы: интерактивные доски, вай-фай, новое оборудование для практических занятий и образцы для товароведения, о необходимости установки мультимедийных установок в каждый кабинет, ремонте окон, провести ремонт общежития, решить проблему с тепловым режимом в общежитии, тогда образовательное учреждение будет более притягательным для потенциальных абитуриентов.

**В целом удовлетворены комфортностью образовательной среды ОУ 87,4%респондентов.**

Четвёртый блок вопросов был посвящён отношению к коррупционной составляющей в техникуме:

По данным опроса, 3.8% 2 студентов сталкивались с недобросовестным исполнением обязанностей сотрудников техникума. Как и в прошлом учебном году, ни один студент не сталкивался с проявлениями коррупции в нашем техникуме, 94.3% против 53.2%% в прошлом году знают, куда следует обращаться в случаях выявления факта коррупции. Уровень информационной прозрачности деятельности техникума рассматривают как высокий 54.1% опрошенных против 32% в прошлом учебном году, средний 44% против61.7% в прошлом учебном году., поэтому классные часы, встречи с представителями прокуратуры целесообразно продолжать и на последних курсах техникума, продолжить работу по формированию антикоррупционного мировоззрения студентов с привлечением адвокатуры.

Заместитель директора по СПВ Киселёва Т.С.