

**Результаты анкетирования по вопросу изучения степени  
удовлетворённости родителей выпускников Серовского техникума  
сферы обслуживания и питания предоставляемыми образовательными  
услугами в 2017 году**

*Выбрать один из вариантов ответа*

*4 – совершенно согласен 3 – согласен 2 – трудно сказать 1 – не  
согласен 0 – совершенно не согласен*

**Показатели в среднем по группе респондентов**

**I. Изучение степени удовлетворённости**

1. Группа, в которой обучается ребенок, можно назвать дружной-3,4
2. В техникуме мой ребенок чувствует себя комфортно 3.3
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку-3.3
4. В группе, где обучается мой ребенок, хороший классный руководитель-3,8
5. Я удовлетворен качеством предоставления образовательных услуг-3,3
6. В техникуме проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку-3.05
7. Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка-3.4
8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка-3,4
9. Удовлетворены ли вы условиями обучения: -в целом **3.26**  
Здание-3.7 температурный режим -3.5  
расписание занятий 3.2 организация питания -2.65
10. Я удовлетворен качеством профессиональной подготовки моего ребенка  
3.5

**Индекс удовлетворенности по всем параметрам-3,37**

**II. Ваше отношение к коррупционной составляющей в техникуме:**

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением  
должностными лицами техникума своих обязанностей? а) да;0 б) очень  
редко-2%( 1 чел); в) нет.-98%

2. Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем техникуме?

а) распространена-0 б) затрудняюсь ответить-4%; в) нет-96% %

3. Готовы ли Вы лично дать взятку?

а) да-0 б) нет-100%

4. Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем техникуме?

а) да-0 б) нет-100%

5. В чём оно выразилось и куда, к кому обращались по данному факту? 0

6. Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться в случае выявления Вами фактов коррупции?

а) да;-80% б) нет-4% в) затрудняюсь ответить-16%

7. Как Вы оцениваете уровень информационной прозрачности деятельности техникума

1) высокий-30%; б) средний -60%; в) низкий.-10%

Ваши предложения по улучшению предоставления образовательных услуг в техникуме: столовая

**Анализ результатов анкетирования по вопросу изучения степени удовлетворённости родителей выпускников Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми образовательными услугами в 2017 году**

В 2017 году в анкетировании по вопросу удовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами в техникуме участвовало 50 родителей выпускников учебных групп 4-14(с), 3-9(с), 3-8, 2-1(с),3-7.

Самый высокий индекс удовлетворённости-это удовлетворенность работой наших педагогов, работу классного руководителя высоко оценивают 80% респондентов- 3,8,качество предоставления образовательных услуг, по оценке родителей, несколько снизилось- 3,3 против 4 в прошлом учебном году, качество организации учебной практики-3,5 против 3,4 в прошлом учебном году. Индекс удовлетворенности условиями обучения-3,26 против 2,95 против в прошлом учебном году. Наибольшее неудовольствие родители выражают организацией питания. Поэтому основная проблема- организация питания и укрепление материально-технической базы.

**Индекс удовлетворённости по всем параметрам-3.37 против 3.1 в прошлом учебном году.**

Второй блок вопросов касался коррупционной составляющей в техникуме: все 100% опрошенных отвергают наличие коррупции в техникуме. 80% родителей знают, куда следует обращаться в случае выявления факта коррупции, сомневаются в своих знаниях-16%.,2 человека не знают.

Уровень информационной прозрачности деятельности техникума оценивают как высокий-30%; средний -60%, т. е. наши родители владеют информацией на достаточном уровне о процессах , происходящих в учебном заведении, где обучается их ребенок.

Заместитель директора по СПВ Киселёва Т.С.