

Результаты анкеты изучения степени удовлетворённости обучающихся Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми им образовательными услугами в 2017 году
Опрошены 80 студентов.

Показатели в среднем по группе респондентов

I. Инструкция: укажите количество баллов, соответствующее Вашему ответу:

- 4- полностью удовлетворён(а);
- 3- скорее удовлетворён(а), чем нет;
- 2- скорее не удовлетворён(а);
- 1- полностью не удовлетворён(а);
- 0- затрудняюсь ответить.

1. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общеобразовательных предметов? -3,45

2. Насколько Вы удовлетворены качеством учебной практики? - 3,5

3. Насколько Вы удовлетворены качеством производственной практики? 3,1

4. Если Вы частично или полностью не удовлетворены качеством производственной практики, то на Ваш взгляд причины этого:

- а) отсутствие у Вас интереса к профессии - 12,5%
- б) Ваше рабочее место не обеспечивает получение профессиональных навыков – 44%,
- в) профессиональных знаний и умений, сформированных в техникуме, недостаточно при выполнении производственных работ - 15% чел.
- г) материальная база техникума не позволяет стать высококлассным специалистом (отставание в технологическом оборудовании) 25% чел.

5. Если бы Вам сейчас была представлена возможность выбора образовательного учреждения, то Вы.....

- а) перешли бы в другое ОУ и предпочли бы получить другую профессию - 5%(4 чел).
- б) перешли бы в другое ОУ, но продолжили подготовку по данной профессии 1,25%(1 чел)
- в) остались в своём ОУ - 95%
- г) другое(указать)

6. Насколько Вы удовлетворены спектром дополнительных образовательных услуг (профессиональные кружки, факультативы, возможностью получить вторую профессию в условиях курсовой подготовки) 2,8

В целом индекс удовлетворенности-3,2

II. Инструкция: оцените степень согласия с содержанием утверждения по следующей шкале

- 4- совершенно согласен;
- 3- согласен;
- 2- трудно сказать;
- 1- не согласен;
- 0- совершенно не согласен.

1. Я иду в техникум утром с радостью 75%

2. В техникуме у меня обычно хорошее настроение 88%

3. В нашей группе хороший классный руководитель (мастер п\о) 88%

4. К нашим педагогам можно обратиться за советом или помощью в трудной жизненной ситуации 95%.

5. Я считаю, что в техникуме созданы все условия для развития моих способностей 75%

6. Я считаю, что техникум по- настоящему готовит меня к самостоятельной жизни -56%

III.

1. Ваше отношение в целом к техникуму:

- а) негативное 5% (4 человека) в) положительное -65%.

- б) нейтральное-30% г) другое (уточнить).
2. Ваши жизненные планы по окончанию техникума:
- а) продолжить образование на более высоком уровне:
- 1) в родном техникуме-10% (8 чел)
2) вуз-12%
- б) работать по профессии 68%.
- в) задумываюсь о том, не поменять ли мне профессию-3,75% (3чел)
- г) решил(а) поменять профессию 5%-4 чел.
- д) затрудняюсь ответить 1,25% (1 чел.)
3. Что дал Вам техникум (один ответ):
- а) знания 75%. г) подготовку к жизни-40%
- б) друзей80% д) ничего-1,25%(1 чел)
- в) подготовку в техникум или вуз; 2 чел.
4. Что бы Вы сделали на месте директора техникума? Ваши реальные предложения:
- Серов: столовая , замена окон, укрепление МТБ
Сосьва:на базе филиала -автошколу для получения водит. прав,. укрепление МТБ

IV. Ваше отношение к коррупционной составляющей в техникуме:

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами техникума своих обязанностей?
- а) да-0 б) очень редко-1,25% (1 чел в) нет 99%.
2. Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашем техникуме?
- а) распространена-0; б) затрудняюсь ответить-1,25% в) нет 99%.
3. Готовы ли Вы лично дать взятку?
- а) да-5%(4) б) нет 95%
4. Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в нашем техникуме?
- а) да; б) нет -100%
5. В чём оно выразилось и куда, к кому обращались по данному факту?
-

6. Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться в случае выявления Вами фактов коррупции?

- а) да 95%. б) нет -1,25% в) затрудняюсь ответить-3,75%

7. Как Вы оцениваете уровень информационной прозрачности деятельности техникума?

- а) высокий-84% 14 чел. б) средний .-15% в) 1.25%

**Анализ анкет изучения степени удовлетворённости обучающихся
Серовского техникума сферы обслуживания и питания
предоставляемыми им образовательными услугами
в 2017 году**

В ноябре-декабре 2017 года в техникуме было организовано анкетирование обучающихся выпускных групп с целью изучения степени удовлетворённости обучающихся Серовского техникума сферы обслуживания и питания предоставляемыми им образовательными услугами. В анкетировании участвовали обучающиеся учебных групп 2-1(с) по специальности «Экономика и бухгалтерский учёт», группы 3-8 «Продавец, контролёр-кассир», группы 3-9(с) «Товароведение и экспертиза качества товаров», группы 3-7 «Повар, кондитер», группы 4-4(с) «Технология продукции в общественном питании». Впервые участвовали в опросе выпускники филиала п. Сосьва в количестве 17 человек. Всего 80 человек. В анкетировании не участвовала группа 3-10 по профессии «Повар, кондитер», поскольку были в этот период на практике.

По-прежнему высок индекс удовлетворённости преподавания общеобразовательных предметов-3,45 против 3,3 возрос индекс удовлетворенности качеством учебной практики-3.5 против 3.05 в прошлом учебном году, до 3.1 повысился индекс удовлетворённости качеством производственной практики(что связано с новыми базами практики),но студенты большая часть опрошенных (44%) по прежнему уверены, что их рабочее место не обеспечивает получение профессиональных навыков, а профессиональных знаний и умений, сформированных в техникуме, недостаточно при выполнении производственных работ-25% против15% в прошлом учебном году, резко возросло количество студентов, отметивших отставание в технологическом оборудовании при обучении, что не позволяет стать высококлассным специалистом-25% против 9%.

Несколько возрос индекс удовлетворённости спектром дополнительных образовательных услуг(профкружки, факультативы, получение 2 профессии в рамках курсовой подготовки)-2.8 против 2 в прошлом учебном году.

Более чем в 2 раза по сравнению с прошлым учебным годом уменьшилось количество выпускников, которые предпочли бы сменить профессию, 1 человек готов сменить образовательное учреждение, при этом оставаясь верным ранее избранной профессии.

По-прежнему высоко доверие к нашим педагогам: 88% опрошенных утверждают против 80% в прошлом учебном году, что у них хороший классный руководитель, 95% респондентов уверены, что в трудной жизненной ситуации к нашим педагогам всегда можно обратиться за помощью, но отмечают снижение роли техникума при подготовке к самостоятельной жизни. Постоянно в состоянии психологического комфорта в техникуме находятся 88%, испытывают проблемы психологического дискомфорта-2,5%(2 человека), что связано с личностными особенностями.

В целом индекс удовлетворённости по 2 группам вопросов повысился с 2.65 в прошлом учебном году до 3.2 в этом учебном году, включая филиал. В целом же индекс удовлетворенности в филиале выше и составляет 3,8

Положительное отношение студентов в целом к техникуму повысилось с 60% до 65% опрошенных, негативное снизилось до 5% (4 человека), а нейтральное снизилось с 37% до 30% в этом учебном году.

Меняются жизненные планы наших выпускников: если в прошлом году рассматривали возможность продолжения образования на более высоком уровне рассматривали 54%, причем в родном техникуме 31%, то в этом году-20%, из них в родном техникуме-8%, это связано с увеличением количества выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена, а также с отсутствием набора на очное отделение на базе 11 классов,

снизилось количество желающих сменить профессию с 6% до 5%(4 человека) но возросло количество студентов, определившихся с трудоустройством по профессии в свои жизненных планах –с 8% до 68% в этом учебном году.

Студентами выпускных групп отмечена роль знаний, получаемых в техникуме с 46 % в прошлом учебном году до 75%

Последний вопрос касался реальных предложений администрации техникума в целях повышения качества обучения и престижности ОУ.

Как и в прошлом учебном году вопрос о наличии столовой поднимают 90% опрошенных, 80% предлагают напрямую заняться улучшением материальной базы: интерактивные доски, вай-фай, новое оборудование для практических занятий и образцы для товароведения, ремонт окон, предлагают вернуть в учебное здание зеркала, в туалеты- жидкое мыло и сушилки, увеличить количество женских туалетов, провести ремонт общежития, тогда образовательное учреждение будет более притягательным

для потенциальных абитуриентов, студенты филиала предлагают на базе филиала техникума открыть автошколу, чтобы можно было наряду с дипломом получить водительское удостоверение.

Четвёртый блок вопросов был посвящён отношению к коррупционной составляющей в техникуме:

По данным опроса, всего один студент сталкивался в этом году с недобросовестным исполнением обязанностей должностных лиц техникума. Как и в прошлом учебном году, ни один студент не сталкивался с проявлениями коррупции в нашем техникуме, хотя более 60% знают, куда следует обращаться в случаях выявления факта коррупции. Уровень информационной прозрачности деятельности техникума рассматривают как высокий 84% опрошенных против 37% в прошлом учебном году и как средний 15% против 54%,1 чел-низкий, поэтому классные часы, встречи с представителями прокуратуры целесообразно продолжать и на последних курсах техникума, продолжить работу по формированию антикоррупционного мировоззрения студентов с привлечением адвокатуры, что было сделано в этом учебном году впервые.

Заместитель директора по СПВ Киселёва Т.С.