

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПИТАНИЯ»

Рассмотрено на заседании
МО торговых групп
Протокол № 1 от «30» 08 2014 г.
Руководитель МО



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
СИСТЕМ И КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ

по специальности 38.02.03
Операционная деятельность в логистике

Форма обучения – очная
Срок обучения 2 года 10 месяцев
На базе основного общего образования

Программа профессионального модуля ПМ 04 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальностям 38.02.03 Операционная деятельность в логистике 28.07.2014 № 834 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2014 N 33727).

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Серовский техникум сферы обслуживания и питания»

Разработчики:

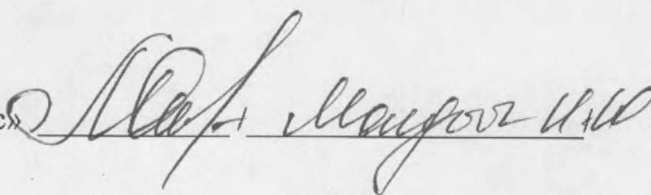
Ишманова Татьяна Геннадьевна, преподаватель

Никитина Екатерина Владимировна, преподаватель

Согласовано

Директор ООО «ОптСервис»

«25» *сентября* 2017 г.



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	12
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» (далее программа) является частью основной профессиональной образовательной программы: программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ). Программа в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» (базовой подготовки) способствует освоению вида деятельности: «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

Программа профессионального модуля может быть использована:

в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке в области торговли и коммерции при наличии среднего (полного) общего образования, опыт работы не требуется;

рабочая программа профессионального модуля может быть использована при повышении квалификации и переподготовке работников связи при наличии профессионального образования.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

оценки эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов, систем;

выявления уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и ее отдельных элементов.

Знать:

значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;

методологию оценки качества товарно-материальных ценностей;
основы логистики, рекламной и коммерческой деятельности, нормативно-правовую базу в сфере торговли.

Уметь:

производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;

разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;

анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности;

применять основные законы и положения социальных, гуманитарных, экономических,

естественных, правовых и технологических дисциплин в коммуникативной деятельности.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего – 237 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 165 часов, включая:

 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 110 час;

 самостоятельной работы обучающегося – 55 час;

учебной практики – 36 часов;

производственной практики – 36 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.
ПК 4.2.	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.
ПК 4.3.	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.
ПК 4.4.	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
ВПК	Способность самостоятельно осуществлять поиск и выбор инноваций, анализировать и оценивать экономическую эффективность профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной);
ВПК	Способность выбирать инновационные системы закупок и продаж товаров;
ВПК	Готовность разрабатывать и оценивать эффективность инновационных технологий профессиональной деятельности
ВПК	Способность к исследованию, анализу, прогнозированию и моделированию тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результатов профессиональной деятельности
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4	Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций	237	110	60		55		36	36
		237	165	60		55	*	36	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ. 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 04.01 Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций		110	1,2
Тема 1.1. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций.	Содержание	12	
	Определение контроллинга.		
	Основные функции и сфера ответственности контроллинга.		
	Стратегический и оперативный контроллинг.		
	Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга		
	Деятельность контроллера. Требования к профессиональным и личностным качествам контроллеров.		
	Основные функциональные роли и задачи контроллеров		
	Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия		
	Базовые инструменты контроллера.		
	Учет. Планирование и бюджетирование		
	Анализ отклонений		
	Показатели. Отчетность		
	Инвестиционные расчеты		
	Практические работы	4	2
Выбор методов контроля логистических процессов Методы оценки экономической эффективности логистических систем			
Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.1. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.	11	3	

	<p>Темы рефератов: Стратегический и оперативный контроллинг. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга. Базовые инструменты контроллера</p>		
<p>Тема 1.2. Основные показатели эффективности функционирования логистической системы.</p>	<p>Содержание</p>	<p>10</p>	<p><i>1,2</i></p>
	Показатели измерительной системы. Принципы построения системы показателей.		
	Оценка логистических операций и процессов		
	Разработка контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса		
	<p>Осуществление контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса. Экономические показатели функционирования международной логистической системы</p>		
<p>Практические занятия</p> <p>Оценка эффективности функционирования логистической системы Проведение логистического аудита Определение рентабельности: продаж, основной деятельности, основного капитала Определение фондоотдачи, фондоемкости, фондовооруженности</p>	<p>16</p>	<p><i>2</i></p>	
<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.2. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Логистический аудит Понятие рентабельности Показатели эффективности логистической системы</p>	<p>11</p>	<p><i>3</i></p>	
<p>Тема 1.3. Выявление отклонений от плановых показателей в работе логистической системы</p>	<p>Содержание</p>	<p>8</p>	<p><i>1</i></p>
	Выявление отклонений от плановых показателей		
	Ликвидация отклонений от плановых показателей		
	<p>Практические работы</p> <p>Выявление уязвимых мест функционирования логистической системы. Определение уровня отклонения между заданными и фактическими значениями показателей</p>	<p>10</p>	<p><i>2</i></p>

	Расчет численности работников в планируемом периоде		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.3. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Методы расчетов показателе отклонений.</p>	11	<i>3</i>
Тема 1.4. Методы оценки качества и контроля ценностей.	Содержание	10	<i>1</i>
	Выбор методов оценки качества товарно-материальных ценностей		
	Оценка качества товарно-материальных ценностей		
	Типичные ошибки по учету товарно-материальных ценностей.		
	<p>Практические работы Учет и контроль товарно-материальных ценностей Метод оценки запасов ФИФО Метод оценки запасов по средневзвешенной Расчет себестоимости перевозок</p>	20	<i>2</i>
<p>Самостоятельная работа обучающихся: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем) по теме 1.4 Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите. Темы рефератов: Ошибки по учету товарно-материальных ценностей</p>	11	<i>3</i>	
Тема 1.5. Методы оценки рентабельности функционирования	Содержание	10	<i>1</i>
	Понятие функционирования логистической системы.		
	Характеристика метода оценки рентабельности		
	Показатели рентабельности, их характеристика и значение деятельности предприятия.		
	Практические работы	10	<i>2</i>

логистической системы и ее элементов.	Определение затрат логистической системы Расчет рентабельности логистической системы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с конспектом по теме 1.5 Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите.	11	3
Учебная практика Виды работ Практика контроллинга на отечественных предприятиях. Позиционирование службы контроллинга в организационной структуре предприятия. Разработка контрольных мероприятий на стадиях логистического процесса на складе, в транспортном цехе и на производстве. Методы оценки качества и количества продукции Затраты и качество и количество Методы расчета рентабельности Рентабельность и ее роль в оценке эффективности промышленного предприятия. Анализ спроса		36	
Производственная практика Виды работ Проведение оценки эффективности функционирования элементов логистической системы. Проведение оценки координации логистических операций, процессов, систем. Выявления уязвимых мест в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов; Составление программы и осуществление мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения). Расчет и анализ логистических издержек. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе и альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений. Ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов.		36	
Всего		237	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации профессионального модуля имеются кабинет бухгалтерского учета, налогообложения и аудита; лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности.

Оборудование кабинета и рабочих мест:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект бланков документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия;
- нормативно-справочная документация.

Технические средства обучения:

ПК с лицензированным программным обеспечением

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- персональные компьютеры с установленным на них прикладным программным обеспечением: офисным пакетом и системой автоматизированного бухгалтерского учета, правовыми информационными системами;
- периферийные устройства: принтер, сканер, копир.

4.2. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы Основные источники:

Основные источники:

1. Ивашкевич В.Б. Оперативный контроллинг. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015.
2. Ивашкевич В.Б. Стратегический контроллинг: учебное пособие. - М.: Магистр: Инфра-М, 2013.
3. Контроллинг на промышленном предприятии: учебник/А.М.Карминский, С.Г.Фалько, И.Д.Грачев и др.; под ред. проф. А.М.Карминского, С.Г.Фалько. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013.
4. Контроллинг: учебник/ А.М.Карминский, С.Г.Фалько, А.А.Жевага и др.; под ред. А.М. Карминского, С.Г.Фалько. - 3 изд., дораб. - М.: ФОРУМ: Инфра-М, 2013.
5. Моисеева Н. К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; под общ. ред. В.И. Сергеева. - М.: ИНФРА-М, 2014.

Дополнительные источники:

1. Абдикеев Н.М. Системы управления эффективностью бизнеса: учебное пособие/ Н.М. Абдикеев; под ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010.
2. Андреева Т.В. Цепочка создания стоимости продукта: формирование и оценка эффективности. - М.: РИОР: Инфра-М, 2013.
3. Бизнес-контроллинг: учебное пособие/ О.В. Буреш [и др.]. - Оренбург: Оренбургский государственный университет: ЭБС АСВ, 2013.
4. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2013.
5. Ивашкевич В.Б. Бизнес-задачи, решения и расчеты в управленческом учете: учебное пособие. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015.
6. Ивашкевич В.Б. Практикум по управленческому учету и контроллингу: учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2014.
7. Казакова Н.А. Концепция внутреннего контроля эффективности организации /Н.А.Казакова, Е.И.Ефремова. - М.: ИНФРА-М, 2015.

Интернет-ресурсы:

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.aup.ru>, свободный.
2. Клуб логистов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.logist.ru/>, свободный.
3. Логинфо: журнал о логистике в бизнесе [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://loginfo.ru/>, свободный.
4. Логистика и управление цепями поставок [Электронный ресурс]: научно-аналитический журнал. - Режим доступа: <http://www.lscm.ru/>, свободный.
5. Логистика: учебно-методический проект [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://learnlogistic.ru>, свободный.
6. Прикладная логистика [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.panor.ru/journals/logist/>, свободный.
7. Развитие бизнеса.ру: Все лучшее о развитии бизнеса. Логистика [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.devbusiness.ru/development/logistics.htm, свободный.
8. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://eur.ru>, свободный

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к учебной практике для получения первичных профессиональных навыков является освоение программы соответствующего междисциплинарного курса (МДК).

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций» является освоение учебной практики в рамках данного профессионального модуля.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение дисциплин: профессионального цикла: Экономика организации; Менеджмент; Документационное обеспечение управления; Бухгалтерский учет; Анализ финансово-хозяйственной деятельности; Безопасность жизнедеятельности.

Одновременно с этим обучающимися должна осуществляться самостоятельная работа в сочетании с управлением и контролем со стороны преподавателей и мастеров производственного обучения.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам):

высшее профессиональное образование по специальности экономического профиля, с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже одного раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

инженерно-педагогический состав: высшее профессиональное образование по специальности экономического профиля, с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже одного раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
общие компетенции	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Экспертная оценка портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Экспертная оценка выполнения практического задания по проведению анализа финансово-хозяйственной деятельности по показателям отчетности за анализируемый период
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Экспертная оценка выполнения практического задания по проведению анализа финансово-хозяйственной деятельности по показателям отчетности за анализируемый период и портфолио
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Экспертная оценка портфолио
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Экспертная оценка выполнения практического задания по проведению анализа финансово-хозяйственной деятельности по показателям отчетности за анализируемый период
профессиональные компетенции	
ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.	Экспертная оценка выполнения практического задания по проведению анализа финансово-хозяйственной деятельности по показателям отчетности за анализируемый период
ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.	
ПК 4.3. Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.	
ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач	

организации в целом	
ВПК Способность самостоятельно осуществлять поиск и выбор инноваций, анализировать и оценивать экономическую эффективность профессиональной деятельности (коммерческой, или маркетинговой, или рекламной, или логистической, или товароведной)	
ВПК Способность выбирать инновационные системы закупок и продаж товаров	
ВПК Готовность разрабатывать и оценивать эффективность инновационных технологий профессиональной деятельности	
ВПК Способность к исследованию, анализу, прогнозированию и моделированию тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результатов профессиональной деятельности	

